

# Datenschutzerklärung Verlag Freies Geistesleben

Version vom 01.02.2018

Diese Version bleibt bis zur Veröffentlichung einer aktualisierten Version am 17.05.2018 gültig.

## Datenschutz

---

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unseren Verlagen, den von uns verlegten Büchern sowie unseren Homepages. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für uns sehr wichtig. Nachstehend informieren wir Sie daher ausführlich über den Umgang mit Ihren Daten.

---

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seiten besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z. B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Bestellung, bei der Eröffnung eines Kundenkontos, der Registrierung für unseren Newsletter oder die Nutzung unserer Kontaktformulare (allgemein, für Rezensenten, für Blogger) freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung oder Beantwortung Ihrer Anfrage.

Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben.

---

## Weitergabe personenbezogener Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lagerung und Verpackung der Ware beauftragte Unternehmen KNO VA (Koch, Neff, Oetinger Verlagsauslieferung) mit Firmensitz in Erfurt sowie einen von KNO VA ausgewählten Versanddienstleister (z.B. Deutsche Post, DHL, DPD oder Hermes), soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Informationen zum Datenschutz bei der KNO VA finden Sie hier: [www.kno-va.de/datenschutz.html](http://www.kno-va.de/datenschutz.html) (<http://www.kno-va.de/datenschutz.html>)

Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut bzw. an den im Bestellprozess gewählten Zahlungsdienstleister weiter.

Kreditkartendaten werden von uns nicht gespeichert, sondern direkt von unserem Payment-Dienstleister Paypal erhoben und verarbeitet. Informationen zu den Datenschutzgrundsätzen von PayPal finden Sie hier: [www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE) ([http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de\\_DE](http://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE))

---

## Newsletter

Wenn sie sich zu unserem Newsletter anmelden, erhalten Sie im Anschluss eine E-Mail, die einen Bestätigungslink enthält, den Sie abschließend bitte aktivieren. Mit diesem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren stellen wir sicher, dass kein Unbefugter Sie in unsere Newsletter-Empfängerliste eintragen kann. Die bei der Anmeldung zu unserem Newsletter angegebene E-Mail-Adresse nutzen wir für eigene Werbezwecke, bis Sie sich von unserem Newsletter wieder abmelden. Für eine Abmeldung nutzen Sie den in jedem von uns versandten Newsletter enthaltenen Link oder melden Sie sich über Ihr Kundenkonto ab. Die Abmeldung ist jederzeit möglich.

Den Newsleterversand organisieren wir über den externen Dienstleister rapidmail (<http://www.rapidmail.de>) (Firmenstandort Freiburg), der Ihnen und uns sowohl für den Versand des Newsletters als auch für die anonymisierte statistische Auswertung des Leseverhaltens aller Empfänger eine 100%ige Datenschutzkonformität zusichert. Informationen zur Datensicherheit bei rapidmail finden Sie hier: [www.rapidmail.de/datensicherheit](http://www.rapidmail.de/datensicherheit) (<http://www.rapidmail.de/datensicherheit>)

---

## Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## Kontaktformular für Rezensenten / für Blogger

Wenn Sie uns per Kontaktformular für Rezensenten oder per Kontaktformular für Blogger Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Ferner nehmen wir Ihre Daten in unseren Presseverteiler auf und unterrichten Sie regelmäßig per Post (in der Regel 2 x im Jahr) über die kommenden Neuerscheinungen in unserem Verlag. Ihre Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter, eine Löschung aus unserem Presseverteiler ist selbstverständlich jederzeit möglich. Bitte kontaktieren Sie uns entsprechend unter: [presse@geistesleben.com](mailto:presse@geistesleben.com) (mailto:presse@geistesleben.com)

---

## Cookies

Die Internetseiten verwenden teilweise so genannte Cookies. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte »Session-Cookies«. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browser aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

---

## Server-Log-Files

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log Files, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

Browsertyp und Browserversion  
verwendetes Betriebssystem  
Referrer URL

Hostname des zugreifenden Rechners  
Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

---

## Datensicherheit

Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Wir weisen dennoch darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte wird aller Bemühungen zum Trotz nicht möglich sein.

---

## SSL-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel der Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von "http://" auf "https://" wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

---

## Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über die zu Ihrer Person bei uns gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

---

## Ansprechpartner für Datenschutz

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten Stefan Schuerrle, E-Mail: stefan.schuerrle@geistesleben.com (mailto:stefan.schuerrle@geistesleben.com).

---

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (»Google«). Google Analytics verwendet sog. »Cookies«, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>  
(<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>)

---

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA, integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die

Facebook-Plugins finden Sie hier: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>  
(<https://developers.facebook.com/docs/plugins/>).

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>  
(<https://de-de.facebook.com/policy.php>).

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

---

## Datenschutzerklärung für die Nutzung von YouTube-Plugins

Unsere Webseite nutzt Plugins der von Google betriebenen Seite YouTube. Betreiber der Seiten ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine unserer mit einem YouTubePlugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTubeAccount ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>  
(<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>)

---

Diese Datenschutzerklärung wurde erstellt mit Unterstützung von [e-recht24.de](https://www.e-recht24.de)  
[www.e-recht24.de](https://www.e-recht24.de) (<https://www.e-recht24.de>)

---